

**REEMBOLSO DEL 100 %**

Las cancelaciones realizadas con al menos 7 días naturales de antelación a la fecha de inicio del servicio contratado tendrán derecho a un reembolso completo del importe abonado. Solo se aceptan cancelaciones completas del servicio.

**REEMBOLSO POR CAUSA MAYOR**

Si la cancelación se produce fuera del plazo de 7 días debido a una causa mayor justificada (por ejemplo: un problema de salud acreditado), podrá tramitarse un reembolso parcial. En este caso, se devolverá el importe correspondiente a los días no disfrutados desde la fecha de justificación de la causa.

**CANCELACIONES FUERA DE PLAZO (no reembolsables)**

Las cancelaciones efectuadas con menos de 7 días de antelación no serán reembolsables, salvo en casos de fuerza mayor debidamente justificados. Tampoco se reembolsarán ni compensarán los días del servicio que no hayan sido utilizados.